

## Wir informieren Sie zu diesen Fragen und verschiedenen Verbrauchertemen:

- Fehlerhafte Telefonrechnung?
- Ärger bei Reisebuchungen?
- Probleme beim Online-Shopping?
- Ungerechtfertigte Mahnung und Inkassokosten?
- Versicherung zahlt den Schaden nicht?
- Welchen Strom- und Gasanbieter wählen?
- Was tun bei Schadstoffen in der Wohnung?
- Wie das Haus sanieren und finanzieren?

© Herausgeber: Verbraucherzentrale NRW e. V., Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf  
Bildnachweis: Adobe Stock (Titel), Fotolia, shutterstock (S. 3); Stand: 07/2023, gedruckt auf Recyclingpapier



**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

## Verbraucherarbeit im Kreis Kleve

Wir sind für Sie erreichbar:  
Tel.: 0211 54 2222 11 (Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr)  
service@verbraucherzentrale.nrw

[www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)  
[www.verbraucherzentrale.nrw/facebook](https://www.facebook.com/verbraucherzentrale.nrw)  
[www.verbraucherzentrale.nrw/twitter](https://twitter.com/verbraucherzentrale.nrw)

# MOBIL & DIGITAL IM KREIS KLEVE



[www.verbraucherzentrale.nrw/kleve](http://www.verbraucherzentrale.nrw/kleve)

**mobil  
&  
digital** | ... für Sie da!

**!** **So arbeiten wir im Kreis Kleve für Sie.**

**Sie haben ein Problem?  
Wir helfen bei der Lösung.**

**☎** **Kostenloses Beratungstelefon:**  
**0211 54 2222 11**

**👤** **Onlineberatung**

Eine Rechtsberatung via E-Mail bieten wir Ihnen unter  
[www.verbraucherzentrale.nrw/onlineberatung](http://www.verbraucherzentrale.nrw/onlineberatung)

**i** **Spezialthemen**

Eine Telefonberatung zu speziellen Themen bieten wir  
Ihnen unter  
[www.verbraucherzentrale.nrw/telefonberatung](http://www.verbraucherzentrale.nrw/telefonberatung)

**@** **Internet**

**[www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)**

Informieren Sie sich zu aktuellen Themen, Musterbriefen  
oder der neuesten Rechtsprechung.

**☰** **Bücher**

**Bestell-Hotline: 0211 3809 555\***

Alle Ratgeber finden Sie in unserem Internet-Shop unter  
[www.verbraucherzentrale.nrw/ratgeber](http://www.verbraucherzentrale.nrw/ratgeber)

\* Bestell-Hotline Mo. – Fr. 8:00 – 17:00 Uhr

**Hier bieten wir Rat & Information.**



**Wohnen**

z.B. Möbelkauf,  
Handwerkerleistungen  
oder Mieten



**Medien**

z.B. Telefonie, Internet  
oder Datenschutz



**Gesundheit**

z.B. Ernährung,  
Krankenversicherung  
oder Zusatzleistungen  
beim Arzt



**Freizeit**

z.B. Reise, Nahverkehr  
oder Gewinnspiele



**Finanzen**

z.B. Altersvorsorge,  
Geld und Kredit  
oder Versicherung



**Energie**

z.B. Energiesparen,  
Anbieterwechsel oder  
erneuerbare Energie



**Umwelt**

z.B. Öko-Produkte,  
Schadstoffe oder  
Recycling